

福利厚生代行サービス大手  
『リラックス・コミュニケーションズ』、  
ネットウエル社の「*MarkONE EntryForm*」を採用  
～ Webアンケートシステムの改善・強化で  
顧客ロイヤリティの獲得、維持、更なる成長を目指す ～

福利厚生代行サービス事業をコアに展開する株式会社リラックス・コミュニケーションズ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：越永 堅士）は、自社が運営する Web サイトにおけるアンケートシステムとして、株式会社ネットウエル（本社：東京都新宿区、代表取締役：榎本 格、略記：ネットウエル）が開発・提供する WEB アンケートシステム製品「*MarkONE EntryForm*」を採用いたしました。

リラックス・コミュニケーションズは、リロケーションサービスの最大手、株式会社リロ・ホールディングのグループ企業で、数多くの企業・団体に福利厚生アウトソーシングのサービスを提供しております。1993 年来 18 年の歴史をもつ草分け的存在で、現在の契約企業数は約 7,900 社、会員数約 280 万人。大手企業だけでなく中小規模の企業にも幅広くご利用されており、サービス内容は福利厚生全般をカバーする上、近年では、出産・育児系や、介護、健康診断、メンタルヘルスといった、健康支援分野のサービス強化に取り組んでおります。

また、同社では会員向け情報・サービスの提供手段として早くから Web システムを活用し、Web 会員向けサービスの充実・増強にも注力しており、様々な情報収集手段として不可欠なのが Web システムによるアンケートフォームで、常時数百種の Web フォームを公開、月間 1 万件ほどのコンバージョン数（エントリー数）を取得されております。Web フォームの使用範囲、質・量共に、Web アンケートフォームへの期待・重責度は非常に高い状況下で、更なる改善を図るべくアンケートシステム商品の導入を前提に多種商品より比較・検討された結果、弊社「*MarkONE EntryForm*」を評価いただき、昨年よりご採用・運用を開始され、これまで要していた時間・コストの大幅な削減による運用効率向上の導入効果を果たすだけでなく、多様なデータ収集・分析ツールとして今後の拡張利用に向けて更に利用促進中でございます。尚、製品の採用にあたる選定理由・ポイントは以下の通りです。

#### 主な選定理由・ポイント

##### 1.簡易性

Html やプログラムの知識が無くても、アンケート、問合せ、登録など、様々なフォームを簡単に作成公開出来、収集した情報をデータベースに蓄積、閲覧、リアルタイムに集計が可能なこと。

##### 2.デザイン性

フォーム作成にあたっては、規定のテンプレートを用いるだけでなく、CSS によるデザイン適用が可能なこと。



を突破し、数多くの会員の皆様にご利用いただいております。

## 株式会社ネットウエルについて

代表取締役社長：榎本 格

設立：2000年6月

社員数：23名（2011年4月現在）

本社：東京都新宿区新宿 1-26-1

URL：<http://www.netwell.co.jp/>

株式会社ネットウエルは、ソフトウェア開発事業を主体に2000年6月に創業し、翌年1月より自社開発した統合型ネットマーケティングソリューションの「*MarkONE*シリーズ」を主軸製品としながら、様々な企業へのネットマーケティングサイト構築へ向けてのご提案・導入を行っております。また、製品提供だけでなくSaaS事業としても展開しております。株式会社ネットウエルはこれまでの数多くの実績で蓄積されたノウハウと、最新のインターネット技術をベースとし、日本発、世界に通用する製品・サービスをご提供してまいります。

### ニュースリリース及び製品に関するお問い合わせ

株式会社ネットウエル  
TEL: 03-5368-3463

ネットシステム事業部  
FAX: 03-3226-2860

担当: 富田  
E-Mail: [tomita@nextwell.co.jp](mailto:tomita@nextwell.co.jp)

株式会社ネットウエル  
TEL: 03-5368-3463

ネットシステム事業部  
FAX: 03-3226-2860

担当: 大庭  
E-Mail: [ooba@nextwell.co.jp](mailto:ooba@nextwell.co.jp)

記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。