

## ネットウエル【MarkONE CS (Customer Support) V1.0 リリース】

— ネットマーケティングエンジン “MarkONE シリーズ” に新製品、  
CRM ソリューションへ向け一層強化 —

ソフトウェア開発・各種サービスプロバイダーの株式会社ネットウエル（東京都新宿区 代表取締役社長：榎本 格、以下ネットウエル）は、自社製品ネットマーケティングエンジン”MarkONE”シリーズでは、従来のWeb リコメンド、メールエンジンを主体とするマーケティング基盤から、昨年ではCGMを取り込むためのSNS 基盤までを対象に製品提供を行って参りました。今回は、企業においてこれらの基盤・諸機能をより利用しやすく、また顧客対応・管理効率の向上を実現することを目的に【MarkONE CS (Customer Support) V1.0】を新たにリリース致します。これにより一層企業のIT戦略の支援強化を可能にし、新たなCRMソリューションとしてご提供してまいります。

※【MarkONE CS V1.0】を2007年7月1日付にてリリースいたします。

「MarkONE CS」はMarkONEの主機能であるリコメンド機能、属性管理機能、Web&メールの統合ネットマーケティング機能を効果的に組み入れることにより、顧客プロファイリング管理、INPUT/OUTPUT履歴機能、担当ユーザー管理などカスタマーサポート業務に必要な機能に特化した即稼動型アプリケーションパッケージです。新規・既存サーバー環境へ組み込みが容易に行え、カスタマーサポートシステムの構築の短期化を実現します。また、開発言語にJavaを採用することでカスタマイズも可能となり、各企業様にあった独自のカスタマーサポートシステムを構築することが可能となります。

今回、リリースいたしました「MarkONE CS V1.0」は、顧客サポートの戦略的活用及び効率化を支援いたします。

### ●MarkONE CS V1.0 機能一覧

#### 【管理・システム機能】

##### ・顧客プロフィール管理

- 顧客データベースの検索、登録、修正、削除等を必須項目の任意選択により設定

##### ・INPUT/OUTPUT履歴管理

- E-MailでのINPUT/OUTPUT履歴のデータベースへの自動蓄積機能
- 電話/FAXでのINPUT/OUTPUT履歴のデータベースへの履歴入力機能

##### ・担当ユーザー管理

- MarkONE CS利用ユーザの3階層管理。（管理者、グループ、ユーザー）

##### ・E-Mail連動機能

- E-Mailによって受信した内容（本文）のデータベースへの自動蓄積機能

## 【オプション】

- MarkONE の同報メールサーバ（別売）を利用することにより、登録ユーザへの同報メールや各種イベントメールなどの ONEtoONE メール配信が可能。

## MarkONE CS 価格について■

### ● MarkONE CS 販売型ライセンス

¥1,200,000.- [税別定価]

### ● MarkONE CS レンタルライセンス

¥100,000.-/初期・月額費 [税別定価] ~

### ●ターゲット

企業内イントラ用、会員制サイト併設型 EC サイト全般。  
その他企業マーケティングサイト全般。

### 株式会社ネットウエルについて

株式会社ネットウエルは、ソフトウェア開発事業を主体に 2000 年 6 月に創業し、翌年 1 月より 自社開発した OneToOne マーケティングエンジン「MarkONE」を主軸製品としながら、様々な企業へのネットマーケティングサイト構築へ向けてのご提案・導入を行っております。株式会社ネットウエルはこれまでの数多くの実績で蓄積されたノウハウと、最新のインターネット技術をベースとし、日本発、世界に通用する製品・サービスをご提供してまいります。

<本件に関するお問合せ先>

株式会社ネットウエル ネットシステム事業部 営業部

安室 TEL:03-5368-3463 Email: yasumuro@netwell.co.jp

大庭 TEL:03-5368-3463 Email: ooba@netwell.co.jp