



Osprey Device Driver をインストール中に発生するエラーに関して

【 エラーメッセージ(コード) 】

Error 1305 or 1308

Windows Installer サービスが破損している場合に発生いたします。

Microsoft の Download WebSite にて「Windows Installer 3.1(2007年9月12日現在バージョン)」をインストールする必要があります。

Error 1723 or 1155

Windows Installer が、PC内にインストールされていない為に発生いたします。

Microsoft の Download WebSite にて「Windows Installer 3.1(2007年9月12日現在バージョン)」を再インストールする必要があります。

【Windows Installer 3.1】

Microsoft Windows インストーラは、ソフトウェアのインストールおよびアンインストールの標準的な基盤となる、Windows オペレーティング システムのコンポーネントです。ソフトウェアの製造元では、ソフトウェアのインストール、保守、およびアンインストールをわかりやすく簡単にするために、Windows インストーラを使用して製品のセットアップを作成することができます。

以下のオペレーティング システムで使用できる、再頒布可能なシステム コンポーネントとして、Windows インストーラ 3.1 が公開されています。

Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 (SP3)

Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 (SP4)

Windows XP

Windows XP Service Pack 1 (SP1)

Windows XP Service Pack 2 (SP2)

Windows Server 2003

Windows インストーラ 3.1 v2 は、Windows Server 2003 Service Pack 1 (SP1) に含まれています。Windows インストーラ 3.1 は、2004年9月にリリースされた Windows インストーラ 3.0 のマイナー アップデート版です。Windows インストーラ 3.1 には、新しい機能や強化された機能が含まれています。また、Windows インストーラ 3.1 では、Windows インストーラ 3.0 で発見されたいくつかの問題が修正されています。

Windows インストーラ 4.0 は、Windows Vista に含まれています。

Windows XP でオペレーティング システムの種類を確認する

Windows XP で実行されているオペレーティング システムの種類を確認するには、以下の手順を実行します。

[スタート] ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行] をクリックします。次に、**sysdm.cpl** と入力し、[OK] をクリックします。

[全般] タブをクリックします。オペレーティング システムの情報が次のように表示されます。

64 ビット版のオペレーティング システムの場合は、[システム] の下に "Microsoft Windows XP Professional x64 Edition Version <Year>" と表示されます。

32 ビット版のオペレーティング システムの場合は、[システム] の下に "Microsoft Windows XP Professional Version <Year>" と表示されます。

注： <Year> には、年を表す数字が表示されます。

Windows Server 2003 でオペレーティング システムの種類を確認する

Windows Server 2003 で実行されているオペレーティング システムの種類を確認するには、以下のいずれかの方法を使用します。

方法 1

お問い合わせ 本社 〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目26番1号 長田屋ビル6F

NetWell® ビデオネットワークソリューション営業部 TEL:03-5368-3453 FAX:03-3226-2860 URL: <http://www.netwell.co.jp> E-mail: viewcast-info@netwell.co.jp

大阪営業所 〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町4丁目2番10号 大西ビル7F TEL:06-4963-6651 FAX:06-4963-6652



Osprey Device Driver をインストール中に発生するエラーに関して

[スタート] ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行] をクリックします。次に、**sysdm.cpl** と入力し、[OK] をクリックします。

[全般] タブをクリックします。オペレーティング システムの情報が次のように表示されます。

64 ビット版のオペレーティング システムの場合は、[システム] の下に "Microsoft Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition" と表示されます。

32 ビット版のオペレーティング システムの場合は、[システム] の下に "Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition" と表示されます。

方法 2

[スタート] ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行] をクリックします。**winmsd.exe** と入力し [OK] をクリックします。

詳細ウィンドウの [項目] 列で [プロセッサ] を見つけます。この値に注目します。

[プロセッサ] に対する値が "x86" で始まっている場合、そのコンピュータでは 32 ビット版の Windows オペレーティング システムが実行されています。

[プロセッサ] に対する値が "EM64T" または "ia64" で始まっている場合、そのコンピュータでは 64 ビット版の Windows オペレーティング システムが実行されています。

すべてのバージョンの Windows 用のインストーラをダウンロードする (64 ビット版の Windows Server 2003 および 64 ビット版の Windows XP 以外)

下記のファイルは、「Microsoft ダウンロード センター」からダウンロードできます。

Windows インストーラ 3.1 再頒布可能ファイル (v2) パッケージ (PC/AT 互換機)

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=ja&FamilyID=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c>

以上